

Carta de SafeArrival a Cuidadores

5 de noviembre de 2020

Estimados Cuidadores,

Para mejorar nuestro existente procedimiento de verificación de ausencias, estamos introduciendo **un nuevo y más eficiente** sistema de reportar de ausencias de estudiantes llamado SafeArrival (Llegada Segura). Este nuevo sistema reducirá el tiempo que se toma para verificar la asistencia de los estudiantes, le facilitará informar la ausencia de su hijo y facilitará al personal responder a las ausencias inexplicables de los estudiantes.

Con **SafeArrival**, se le pide que informe la ausencia de su hijo por adelantado utilizando cualquiera de estos 3 métodos convenientes:

1. Con su dispositivo móvil, descargue e instale la **aplicación SchoolMessenger** de Apple App Store o Google Play Store (o desde los enlaces en <https://go.schoolmessenger.com>). La primera vez que use la aplicación, seleccione **Sign Up** (*Registrarse*) para crear su cuenta. Seleccione **Attendance** (*Asistencia*) y luego **Report an Absence** (*Informe una ausencia*).
2. Utilice el sitio web de SafeArrival, <https://go.schoolmessenger.com>. La primera vez que use la aplicación, seleccione **Sign Up** (*Registrarse*) para crear su cuenta. Seleccione **Attendance** (*Asistencia*) y luego **Report an Absence** (*Informe una ausencia*).
3. Llame gratis al número 1-844-863-2392 para informar una ausencia utilizando el sistema telefónico automatizado.

Estas opciones están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto por un breve período desde las 11:45 p. m. hasta la medianoche cada noche. Las ausencias futuras se pueden reportar en cualquier momento. No es necesario que envíe una nota de ausencia adicional a la escuela después de usar el sistema SafeArrival a menos que necesite proveer documentación adicional, como una nota del médico. Aún se pueden enviar por correo electrónico las notas del médico, la documentación adicional y los mensajes sobre llegadas tardes o salidas anticipadas:

1. plesattendance@avongrove.org
2. agisattendance@avongrove.org
3. fsemsattendance@avongrove.org
4. aghsattendance@avongrove.org

Además, usaremos el sistema de notificación automatizada **SchoolMessenger Communicate** para comunicarnos con los cuidadores cuyo niño está ausente cuando la ausencia no se informó con anticipación. El sistema de notificación automatizado intentará contactar a los padres en múltiples puntos de contacto hasta que se presente una razón para la ausencia. Las notificaciones automáticas se enviarán al final del día escolar hasta que podamos tener un regreso completo a la escuela.

Si reporta la ausencia de su hijo con anticipación utilizando el número gratis, el sitio web, o la aplicación móvil de **SafeArrival**, NO recibirá estas notificaciones.

A partir del lunes 9 de noviembre de 2020, reporte las ausencias con anticipación utilizando **SafeArrival** en lugar de enviar notas o llamar o enviar un correo electrónico a la escuela.

También a partir del 9 de noviembre de 2020, el personal usará las notificaciones de **SafeArrival** para informarle si su estudiante está ausente (cuando no haya reportado la ausencia con anticipación).

Gracias por su paciencia y cooperación mientras implementamos este nuevo sistema.